

Inhoudsopgave	Art.
Rechtswijzer®	
Algemene Verzekeringsvoorwaarden	
Van toepassing zijnde voorwaarden en modules	1
Begripsomschrijvingen	2
Algemene regels	3
Hoe doet u een beroep op de polis	4
In welke gevallen bestaat recht op rechtsbijstand	5
Premiebetaling	6
Verschil van mening over de behandeling en klachten	7
Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering	8
Persoonsregistratie en toepasselijk recht	9
Bijzondere voorwaarden	
De module Wonen	
Verzekerde hoedanigheid	1
Dekking	2
Verzekeringsgebied	3
Wachttijd	4
Specifieke uitsluitingen	5
De module Consument	
Verzekerde hoedanigheid	1
Dekking	2
Verzekeringsgebied	3
Wachttijd	4
Specifieke uitsluitingen	5
De module Verkeer	
Verzekerde hoedanigheid	1
Dekking	2
Verzekeringsgebied	3
Wachttijd	4
Specifieke uitsluitingen	5
De module Inkomen	
Verzekerde hoedanigheid	1
Dekking	2
Verzekeringsgebied	3
Wachttijd	4
Specifiek uitsluitingen	5
De module Fiscaal & Vermogen	
Verzekerde hoedanigheid	1
Dekking	2
Verzekeringsgebied	3
Wachttijd	4
Specifieke uitsluitingen	5

Rechtswijzer®

Heeft u een juridisch geschil waar u niet direct raad mee weet, dan kunt u contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van het ServiceCenter zullen de mogelijkheden met u doornemen en u adviseren wat u het beste kunt doen. Indien het geschil niet onder de verzekeringsdekking valt, of u andere behoefte aan rechtshulp heeft, zullen zij u doorverwijzen naar Rechtswijzer B.V. een dochteronderneming van ARAG Rechtsbijstand.

Wat kunt u van Rechtswijzer® verwachten?

Rechtswijzer® adviseert, verwijst door naar de juiste organisatie of instantie, of bemiddelt op basis van uw wensen en behoeften tussen u en de meest geschikte juridisch dienstverlener.

Bemiddeling naar een passende juridisch dienstverlener binnen 48 uur

Rechtswijzer® brengt u binnen 2 werkdagen in contact met een dienstverlener uit het netwerk, die zowel past bij de aard van het geschil als bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

Gratis kennismakingsgesprek bij de externe dienstverlener

U kunt bij het merendeel van de juridische dienstverleners een afspraak maken voor een gratis kennismakingsgesprek. Dit gesprek heeft letterlijk als doel om kennis te maken met de door Rechtswijzer® geselecteerde dienstverlener. Indien mogelijk maakt de dienstverlener in dit gesprek een globale inschatting van de juridische haalbaarheid en de financiële consequenties van uw zaak.

Check behandelplannen

Na het kennismakingsgesprek maakt de juridisch dienstverlener een behandelplan/de opdrachtbevestiging met daarin een korte omschrijving van het plan van aanpak en een eerste inschatting van de te maken kosten. Rechtswijzer® controleert of het behandelplan/de opdrachtbevestiging overeenkomt met de afspraken zoals Rechtswijzer® deze met de dienstverlener heeft gemaakt. Pas nadat u akkoord bent gegaan met het behandelplan c.q. de opdrachtbevestiging bent u aan Rechtswijzer® de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

Kortingen op de uurtarieven van de externe dienstverlener

Rechtswijzer® bedingt namens u korting op de uurtarieven van de juridisch dienstverlener. Uw juridisch dienstverlener maakt deze korting inzichtelijk op zowel de offerte als op de declaratie.

Voortgang

Rechtswijzer® volgt periodiek de voortgang van uw zaak. Per kwartaal vraagt Rechtswijzer® de juridisch dienstverlener om informatie. Rechtswijzer® bemoeit zich niet inhoudelijk met de te volgen strategie. Wel volgt Rechtswijzer® de voortgang en kijkt of afspraken worden nagekomen.

Aanspreekpunt voor al uw vragen

In eerste instantie is uw juridisch dienstverlener uw aanspreekpunt. Bij Rechtswijzer® kunt u daarnaast ook altijd terecht voor beantwoording van vragen. Bijvoorbeeld voor vragen over aspecten van de service en behandeling door de dienstverlener kan men altijd contact opnemen.

Algemene voorwaarden

1. Van toepassing zijnde voorwaarden en modules

Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de volgende modules:

- Wonen
- Consument
- Verkeer
- Inkomen
- Fiscaal & Vermogen

De algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing, de bepalingen van één van de modules zijn slechts van toepassing indien en voor zover een betreffende module blijkens het polisblad is meeverzekerd.

2. Begripsomschrijvingen

2.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd.

2.2 Verzekerden

De verzekerden zijn:

In de eerste plaats de verzekeringnemer. Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

De Module Verkeer kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Verzekeraars

Hij die het verzekerde risico draagt of zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.

2.3 ARAG

ARAG –Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

3. Algemene regels

3.1 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

Indien de verzekering op meer dan één naam is gesteld kan er in het geval van een geschil tussen de twee verzekeringnemers geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

3.2 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de afzonderlijke modules is vermeld in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en rechtshulp wordt verleend.

3.3 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

3.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur.

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

3.4.2 Voorzienbaarheid.

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van de verzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

3.4.3 Wachtijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een wachttijd geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering.

Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

3.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan bestaat er in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat.

In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke modules.

3.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van €12.500,- all in per gebeurtenis:

- de kosten van een advocaat;
- de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in

- overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
 - griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
 - de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
 - de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

3.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is.

In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

3.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- kosten die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

3.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van €25.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

4. Hoe doet u een beroep op de polis?

4.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil krijgt, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig met ARAG te overleggen.

Voor noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeld worden die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

4.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

4.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

4.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht (Wft) is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

4.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

4.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

5. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan €200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

Beperking terrorismerisico

Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting, en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het terrorismerisico geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar is beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V.

Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims, inclusief de toelichting zijn gedeponereerd bij de rechtbank Amsterdam respectievelijk op 10 januari 2007 onder nummer 3/2007 en op 12 juni 2003 onder nummer 79/2003

6. Premiebetaling

6.1 Betaling

U dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum.

6.2 Wanbetaling

6.2.1

Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

6.2.2

Indien u de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

6.2.3

Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraars u na de vervalddag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.

6.2.4

U blijft gehouden de premie te voldoen.

6.2.5

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel door verzekeraars is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

6.2.6

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die u bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.2.7

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die u in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

7. Verschil van mening over de behandeling en klachten

7.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak behandeld door een advocaat dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

7.2 Klachten en (andere) geschillen

Eventuele klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de:

- de DSB Bank,
Postbus 68,1687 ZH Wognum
en/of bij het
- ARAG-klachtenbureau
Postbus 230 AE Leusden
en/of bij de
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

7.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in art 7.1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

8. Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

8.1

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en eindigt op de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna indien op het polisblad een contractduur is aangegeven telkens stilzwijgend voor deze duur verlengd tenzij opzegging heeft plaatsgevonden overeenkomstig art 8.2.

8.2

Ieder van de partijen is bevoegd de verzekering per contractvervaldag schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.

8.3

De verzekering eindigt voorts:

8.3.1

door schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden. De verzekering eindigt

op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;

- b. Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van verzekeraars dat de premie en/of voorwaarden ten nadeel van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van verzekeraars ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- c. Binnen twee maanden nadat verzekeraars tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

8.3.2

door een schriftelijke opzegging door verzekeraars:

- a. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om verzekeraars te misleiden;
- b. Als u de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraars u zonder resultaat tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt dan op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, echter in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c. Binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet verzekeraars te misleiden dan wel verzekeraars de verzekering bij niet zouden hebben gesloten indien u de juiste informatie had verstrekt. In deze gevallen eindigt de verzekering op de in de opzegbrief genoemde datum.

8.3.3

door één van de hierna genoemde omstandigheden:

- zodra verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of verblijft;
- door het overlijden van de verzekeringnemer, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- door faillissement van de verzekeringnemer.

8.4 Wijziging van premie of voorwaarden

8.4.1

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum.

Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig art 8.3.1 sub b op te zeggen. Als verzekeraars binnen de genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft

ontvangen, wordt u geacht te hebben ingestemd met de voorgestelde wijziging.

8.4.2

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering geldt niet indien:

8.4.2.1

de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke bepalingen;

8.4.2.2

de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

8.5 Premie-indexering

Verzekeraars zijn bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

9. Persoonsregistratie en toepasselijk recht

9.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar en/of DSB Bank verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

9.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere Voorwaarden

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

De verzekering is opgebouwd uit diverse modules. Uw polisblad vermeldt welke module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

De Module Wonen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwoning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- b. u krijgt een geschil over het burendrecht;

- c. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

4. Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken.

De Module Consument

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b. u sluit een consumentenovereenkomst of een overeenkomst over dienstverlening en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c. u krijgt een geschil met de overheid omdat deze een andere beslissing neemt dan u wilt, dekking bestaat voor concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon anders dan met betrekking tot uw woning;
- d. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
- e. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- f. u krijgt een geschil over een erfenis;
- g. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 3.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- h. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de betreffende zaak valt niet onder de

- dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
- u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

4. Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;
- geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;
- geschillen over (verhuur van) onroerende zaken.

De Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 3.5 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (tenlaste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat)

ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van €5.000 voor externe kosten

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
- als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig.

De Module Inkomen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verworft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

4. Wachtijd

Er geldt een wachtijd van zes maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht- en strafzaken.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

Module Fiscaal & Vermogen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met een effectentransactie;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burenrrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

3. Verzekeringsgebied

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

4. Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.