

FAILLISEMENTSVERSLAG

Faillissementsverslag nummer 32 van de curatoren van

DSB Bank N.V.

29 juli 2016

De openbare faillissementsverslagen van DSB Bank N.V. tevens handelende onder de naam Finqus ("DSB Bank") worden online beschikbaar gesteld op de website www.dsbbank.nl. De curatoren van DSB Bank ("Curatoren") zullen via deze website in de toekomst ook andere informatie over (de voortgang van) het faillissement openbaar maken.

BELANGRIJKSTE PUNTEN VAN DIT VERSLAG

- Het beheer van de leningenportefeuille is de belangrijkste nog resterende taak van Curatoren. Om de verstandhouding met de debiteuren van de resterende leningen verder te normaliseren heeft DSB Bank met ingang van juni 2016 de handelsnaam Finqus ingevoerd. De nieuwe naam is inmiddels succesvol geïmplementeerd. De nieuwe website van Finqus is te vinden op www.fingus.nl. Hieronder staat het nieuwe logo dat onder meer op het briefpapier en de website gebruikt wordt:



- Per ultimo juni 2016 bedraagt het totaal van de kredieten van DSB Bank ongeveer € 3,7 miljard waarvan bijna € 1,5 miljard aan gesecuritiseerde leningen.
- De stand van het boedelkrediet per 30 juni 2016 bedraagt € 865 miljoen (stand op 31 maart 2016 € 950 miljoen). Dit boedelkrediet dient in de komende jaren uit de lopende cash-flow te worden terugbetaald. Eerst daarna kan DSB Bank uitdelingen aan de nog resterende concurrente schuldeisers hervatten.
- Curatoren hebben op 4 december 2015 vrijwel alle schuldeisers aangeboden hun erkende vorderingen volledig uit te betalen (het "**Aanbod**"). Zie over de beweegredenen van het Aanbod het negenentwintigste (tussentijds) openbaar verslag van 5 december 2015. Zowel gewone schuldeisers (met uitzondering van De Nederlandse Bank ("**DNB**") die op grond van uitvoerder van het depositogarantiestelsel de grootste vordering heeft) als achtergestelde depositohouders konden 100% van

hun vorderingen ontvangen minus het percentage dat al is uitgedeeld. Voorwaarde was dat de schuldeiser afzag van rente en van andere aanspraken op DSB Bank en derden. Inmiddels heeft ruim 96% van het aantal schuldeisers het Aanbod geaccepteerd. Dat vertegenwoordigt 98% van het maximaal uit te betalen bedragen. Zie verder www.aanbod.dsb.nl

- Als gevolg van de Collectieve Compensatieregeling voor Zorgplichtklanten (de "**Regeling**") hadden (ex-)klanten van DSB Bank tot op 8 november 2015 gelegenheid een vergoeding op grond van de Regeling aan te vragen. Vooral in de laatste weken dat de Regeling openstond, hebben zich nog veel (ex-)klanten aangemeld. De afwikkeling van de aanmeldingen voor poliscompensatie is inmiddels vrijwel voltooid.

INHOUDSOPGAVE:

VOORUITZICHTEN CREDITEUREN

1. INLEIDING
2. INVENTARISATIE
3. PERSONEEL
4. ACTIVA
5. DEBITEUREN EN ZORGPLICHT
6. BANKFINANCIËN / ZEKERHEDEN
7. RECHTMATIGHEID
8. CREDITEUREN
9. OVERIG

VOORUITZICHTEN CREDITEUREN

Tot op heden hebben Curatoren de volgende tussentijdse uitdelingen aan concurrente schuldeisers gedaan:

	maand	uitdeling aan concurrerende schuldeisers	uitdeling aan preferente schuldeisers
1ste uitdeling	Juni 2011	15%	100%
2e uitdeling	December 2011	4%	-
3e uitdeling	Juni 2012	4%	-
4e uitdeling	December 2012	4%	-
5e uitdeling	Juni 2013	4%	-
6e uitdeling	December 2013	4%	-
7e uitdeling	Juni 2014	4%	
8ste uitdeling	December 2014	35%	
	Totaal	74%	100%

Voorts hebben Curatoren thans vrijwel alle schuldeisers het Aanbod gedaan. Als deze schuldeiser het Aanbod aanvaardt ontvangen zij volledige betaling van hun erkende vorderingen, maar zien zij wel af van rente en van andere aanspraken op DSB Bank en derden. Zie met betrekking tot het Aanbod nader paragraaf 8.6 van dit openbaar verslag.

Tegenover de hoge achtste uitdeling van 35% in december 2014 staat wel dat het boedelkrediet voor een periode van ongeveer vijf jaren vanaf 2015 uit de *cash flow* moet worden terugbetaald. Derhalve zullen er naar verwachting tot 2020 geen additionele percentages aan de schuldeisers kunnen worden betaald.

Curatoren achten het mogelijk op basis van de huidige prognoses dat op lange termijn de vorderingen van de resterende concurrente schuldeisers en de vorderingen van de achtergestelde schuldeisers volledig voldaan kunnen worden, mits het huidige beleid met betrekking tot afwikkeling van de leningenportefeuille (*run off scenario*) ten minste vijf jaren gecontinueerd wordt.

Indien alle schuldeisers op de langere termijn volledig zijn betaald, zal een eventueel resterend saldo kunnen worden uitbetaald op de rentevorderingen van de schuldeisers. Het gaat hier over het algemeen om de rente berekend over de vorderingen van de schuldeisers vanaf faillissementsdatum. De (ex-)klanten die vanwege de Regeling een vordering op DSB Bank hebben, kunnen eerst vanaf een latere datum op rente aanspraak maken.

GEGEVENS DSB BANK

Gegevens onderneming	DSB Bank N.V.
Faillissementsnummer	: F13 / 09 / 798
Datum uitspraak	: Noodregeling: 12 oktober 2009 Faillissement: 19 oktober 2009
Curatoren	: mr. R.J. Schimmelpenninck en mr. B.F.M. Knüppe
Rechter-commissaris	: mw. mr. M.J.E. Geradts (Rechtbank Noord-Holland, nevenzittingsplaats Amsterdam)
Verslagperiode	: 29 april 2016 tot en met 29 juli 2016

Opmerkingen vooraf:

Dit is het tweeëndertigste openbaar faillissementsverslag van Curatoren. Het verslag bestrijkt de periode van 29 april 2016 tot en met 29 juli 2016 en bevat financiële informatie over de periode tot 30 juni 2016. Dit verslag dient in samenhang met de eerder uitgebrachte openbare verslagen te worden gelezen. Alle verslagen en de Financiële Verslagen over de jaren 2009 tot en met 2015 zijn beschikbaar via de website www.dsbbank.nl.

Het faillissement van DSB Bank is juridisch complex. In dit verslag geven Curatoren de huidige stand van zaken op vereenvoudigde wijze weer volgens de in Nederland geldende richtlijnen voor faillissementsverslaglegging. Curatoren benadrukken dat de informatie in dit verslag onderwerp is van nader onderzoek. In een later stadium kan blijken dat deze informatie moet worden aangepast. Omtrent de volledigheid en juistheid van de in dit verslag opgenomen gegevens kan dan ook nog geen uitspraak worden gedaan.

Aan dit faillissementsverslag en/of volgende verslagen kunnen geen rechten worden ontleend. Niets in dit verslag kan worden geïnterpreteerd als een erkenning van aansprakelijkheid, noch als afstand van enig recht.

Ook van dit tweeëndertigste verslag zal een (informele) Engelse vertaling op bovengenoemde website worden gepubliceerd. Alleen de Nederlandse tekst is evenwel authentiek.

Bij de uitvoering van hun werkzaamheden maken Curatoren, naast de inzet van werknemers van DSB Bank en zzp'ers in Wognum en Emmeloord, gebruik van de (advies)diensten van Houthoff Buruma Coöperatief U.A. ("**Houthoff Buruma**"), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. ("**PwC**") en van verschillende andere advocatenkantoren en adviseurs.

1. Inleiding

1.1. Belangrijkste werkzaamheden in de afgelopen verslagperiode

Zie voor de belangrijkste werkzaamheden van Curatoren in de afgelopen verslagperiode de eerste twee pagina's van dit openbaar verslag.

2. Inventarisatie

2.1. Directie en organisatie

Zie het eerste openbaar verslag. Voor een overzicht van de vennootschappelijke structuur waarvan DSB Bank deel uitmaakt, verwijzen Curatoren in het bijzonder naar de twee organogrammen die als Bijlage 1 aan het eerste openbaar verslag zijn gehecht.

2.2. Balanstotaal per datum faillissement

Zie het eerste openbaar verslag, in het bijzonder Bijlage 2 bij dit eerste verslag.

2.3. Procedures

In een beperkt aantal procedures is tijdig een geldige opt out-verklaring uitgebracht. Met betrekking tot deze procedures wordt geïnventariseerd of voortzetting van de procedure wenselijk is. Met betrekking tot de procedures waarin DSB Bank als gedaagde optreedt en geen opt out-verklaring is uitgebracht zijn eisers gebonden aan de kwijting die voortvloeit uit de Regeling.

Overigens spant DSB Bank regelmatig incassoprocedures aan, die meestal leiden tot verstekvonnissen waarbij de ingestelde vorderingen worden toegewezen.

2.4. Individuele procedures aanhangig gemaakt na datum faillissement

Er zijn geen procedures (meer) aanhangig waarin Curatoren na datum faillissement zijn gedagvaard. Voor de renvooprocedures die momenteel aanhangig zijn, wordt verwezen naar paragraaf 8.4 van dit openbaar verslag.

2.5. Verzekeringen

DSB Bank heeft na het beëindigen van onder meer de opstalverzekeringen alleen nog een lopende beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering.

2.6. Huur

Bedrijfsruimten gehuurd van groepsentiteiten

DSB Bank huurt geen bedrijfsruimte meer van groepsentiteiten.

Bedrijfsruimten gehuurd van derden

Zie het achtentwintigste en eenendertigste openbaar verslag. DSB huurt nog 727 m² bij de firma Scholtens.

Bedrijfsruimten verhuurd aan derden

DSB Bank verhuurt geen bedrijfsruimte meer aan derden.

3. Personeel**3.1. Werknemers**

Thans zijn 22 werknemers (17,3 FTE) in dienst bij DSB Bank. Bovendien maakt de boedel (mede in verband met de uitvoering van de Regeling en het Aanbod) gebruik van 20 zzp-ers (gemiddeld 11,2 FTE), en van circa 6 externe medewerkers (gemiddeld 4,3 fte) van het klantcontactcentrum.

3.2. Voortzetting werkzaamheden

De inzet van medewerkers van DSB Bank is vooral gericht op het beheer van de kredietportefeuille, specifieke faillissementswerkzaamheden en een aantal ondersteunende taken en de uitvoering van de Regeling en het Aanbod. Het blijft het beleid van Curatoren om steeds zo vroeg mogelijk aan medewerkers te berichten wat de verwachtingen zijn ten aanzien van de duur van de betreffende activiteiten. Na het derde kwartaal van 2016 zal naar verwachting een verdere afbouw van zowel inhuur externen, klantcontactcentrum als medewerkers in dienst plaatsvinden.

3.3. Personeelsvertegenwoordiging

Gezien de vermindering van het aantal werknemers, is de ondernemingsraad ontbonden en voorgezet als personeelsvertegenwoordiging. Curatoren informeren en/of betrekken de personeelsvertegenwoordiging op regelmatige basis bij belangrijke aangelegenheden.

4. Activa**4.1. Algemeen**

Zie voor een algemeen overzicht van de activa van DSB Bank ten tijde van het uitspreken van het faillissement Bijlage 2 bij het eerste openbaar verslag. Voor een actueel overzicht, zie Bijlage 1 bij het vijfde openbaar verslag. Ter aanvulling hierop merken Curatoren het volgende op.

4.2. Hypotheken

Zie de eerdere openbare verslagen. Zie verder ook paragraaf 6.3 inzake de overdracht van de servicing van de leningenportefeuille aan Quion en een tweetal servicers voor een specifiek deel van de leningportefeuille.

4.3. Registergoederen

Zie eerdere openbare verslagen. DSB Bank heeft geen registergoederen meer.

4.4. Bedrijfsmiddelen

De resterende bedrijfsmiddelen worden gebruikt ten behoeve van de afwikkeling van het faillissement.

4.5. Vorderingen op DSB Beheer en op DSB Ficoholding B.V.

Verwezen wordt naar het achtentwintigste openbaar verslag.

4.6. Deelnemingen

Zie eerdere openbare verslagen. DSB Bank heeft een 100% deelneming in DSB International B.V. Deze vennootschap ontplooit geen activiteiten meer en zal worden geliquideerd.

5. **Debiteuren en zorgplicht**

5.1. Algemeen

Curatoren verwijzen voor een algemeen overzicht van de debiteurenpositie van DSB Bank op datum faillissement naar Bijlage 2 bij het eerste openbaar verslag en pagina's 14 en 15 van het Financieel Verslag 2015.

DSB Bank heeft bij haar klanten per ultimo juni 2016 nog ongeveer 72.000 leningen uitstaan voor een totaalbedrag van ongeveer € 3,7 miljard (meerdere leningen zijn verstrekt aan dezelfde leningnemers). Een deel van deze leningen ter grootte van bijna € 1,5 miljard is gesecuritiseerd.

5.2. De Regeling

Zie het eenendertigste openbaar verslag. Als gevolg van Regeling hadden (ex-)klanten van DSB Bank tot op 8 november 2015 gelegenheid een vergoeding op grond van de Regeling aan te vragen. Vooral in de laatste weken dat de Regeling openstond, hebben zich nog veel (ex-)klanten aangemeld. De afwikkeling van de aanmeldingen voor poliscompensatie is inmiddels vrijwel voltooid.

Zie voor een totaal financieel overzicht van alle toegekende compensatiebedragen en daarmee verband houdende uitvoeringskosten tot en met juni 2016 bijgaande factsheet (**Bijlage 2**). Zie voor de gemiddelde bedragen en aantallen

verwerkte aanmeldingen voor poliscompensatie en overkreditering per maand over de periode 2012 tot en met juni 2016 (**Bijlage 3**).

Hieronder een overzicht van de door de boedel (conform het bepaalde in art. 8.1. van het Akkoord op Hoofdpijnen) aan drie belangenorganisaties van klanten van DSB Bank betaalde kosten over de periode januari 2015 tot en met juni 2016:

Door boedel betaalde kosten in de periode januari 2015 tot en met juni 2016:

(getallen x 1000, alle bedragen zijn inclusief eventuele BTW)

Organisatie	Eigen kosten	Advocaten	Totaal
Sticht. Steunfonds Probleemhypotheeken	€ 60	€ 27	€ 87
Sticht. Platform Aandelen Lease	€ 17	€ 78	€ 95
Sticht. Belangen Rechtsbijtandsverzekeraars	€ 98	€ 28	€ 126
Totaal	€ 175	€ 133	€ 308

Tezamen met de kosten van de Belangenorganisaties tot en met december 2014 (zie paragraaf 542 van het vijftiengste openbaar verslag van 30 januari 2015) resulteert dit in het navolgende cumulatief overzicht:

Door boedel betaalde kosten in de periode juni 2010 tot en met juni 2016:

(getallen x 1000, alle bedragen zijn inclusief eventuele BTW)

Organisatie	Eigen kosten	Advocaten	Totaal
Sticht. Hypotheekleed	€ 498		€ 498
Sticht. Steunfonds Probleemhypotheeken	€ 804	€ 469	€ 1.273
Sticht. Platform Aandelen Lease	€ 87	€ 755	€ 842
Sticht. Belangen Rechtsbijtandsverzekeraars	€ 266	€ 794	€ 1.060
Adviezen t.b.v. alle organisaties		€ 35	€ 35
Totaal	€ 1.655	€ 2.053	€ 3.708

5.3. Afwikkeling overige klachten

Een relatief beperkt aantal klachten heeft betrekking op kwesties die niet gerelateerd zijn aan de zorgplicht. Deze klachten worden op individuele basis afgehandeld.

5.4. Verrekening

Volgens de algemene voorwaarden van DSB Bank is het klanten niet toegestaan hun vordering op DSB Bank te verrekenen met hun schuld aan DSB Bank. Curatoren hebben zich echter bereid verklaard dat in die gevallen waarin eventuele schade van een klant wegens schending van een zorgplicht, hetzij in een rech-

terlijk vonnis, hetzij bij wijze van schikking komt vast te staan, deze schade in mindering zal kunnen worden gebracht op de bestaande schuld die deze klant aan DSB Bank heeft.

5.5. Indienen overige klachten

Zie www.dsbbank.nl en www.fingus.nl.

6. Bankfinanciën / zekerheden

6.1. Financieel overzicht

In **Bijlage 1** bij dit openbaar verslag wordt een financieel overzicht gegeven van (i) de ontvangsten en uitgaven van DSB Bank vanaf datum faillissement tot eind juni 2016 en (ii) de ontvangsten en uitgaven van DSB Bank gedurende het tweede kwartaal van 2016.

6.2. Kredietfaciliteiten

DSB Bank heeft een boedekredietfaciliteit afgesloten bij ING Bank N.V., Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A. en ABN AMRO Bank N.V. Per 30 juni 2016 kon maximaal € 1,19 miljard worden geleend; de huidige trekking onder deze faciliteit bedraagt per 30 juni 2016 bedraagt € 865 miljoen (stand op 31 maart 2016 € 950 miljoen).

6.3. Servicing

In mei 2016 heeft voor het laatst een overdracht ter incasso van de leningenportefeuille van consumptieve kredieten met meer dan 12 maanden achterstand plaatsgevonden (totaal uitstaand saldo € 9 miljoen).

Over de servicing van de leningenportefeuille bij Quion wordt blijvend intensief overleg gevoerd.

6.4. Uitbesteding ICT

Zie het dertigste openbaar verslag.

6.5. Securitisatieprogramma's

Voor de individuele securitisatieprogramma's worden de belangrijkste gegevens van de onderliggende leningenportefeuilles aan de SPV's verstrekt. Deze informatie is onderdeel van de periodieke rapportages die door SPV's aan de houders van de door de desbetreffende SPV uitgegeven notes ("**noteholders**") worden verstrekt. Curatoren verschaffen periodiek inlichtingen aan de SPV's, de rating agencies en noteholders.

Alle SPV's hebben het Aanbod inmiddels aanvaard. Zie nader het eenendertigste openbaar verslag.

6.6. Leasecontracten

DSB Bank heeft nog twee leaseauto's in gebruik.

6.7. Hedges

Voor alle bij faillissement beëindigde renteswapcontracten is in 2012 en 2013 overeenstemming bereikt over de ingediende afrekeningen. In een aantal gevallen zijn rentecontracten overgesloten naar DSB Bank. Deze contracten hebben voor de boedel tot op heden aanzienlijke baten opgeleverd. Deze baten zullen de komende jaren dalen. Voor zover DSB Bank dientengevolge een renterisico heeft gekregen, wordt dat risico grotendeels afgedekt.

6.8. Rentebeleid

Het rente- en boetebeleid van Curatoren is te raadplegen op de website www.fingus.nl.

7. **Rechtmatigheid**

7.1. Oorzakenonderzoek

Het rapport "Onderzoek naar de oorzaken van het faillissement van DSB Bank N.V." is op 19 juni 2012 als bijlage bij het dertiende openbaar verslag gepubliceerd. Gelijktijdig is ook het onderzoeksrapport van DSB Beheer gepubliceerd. Beide rapporten zijn te raadplegen op www.dsbbank.nl. Curatoren voeren over mogelijke vervolgstappen overleg met zowel de Crediteurencommissie als met de rechter-commissaris.

7.2. Aansprakelijkheid DNB

Zie het eenendertigste openbaar verslag.

8. **Crediteuren**

8.1. Crediteurencommissie

De Crediteurencommissie bestond in de afgelopen verslagperiode uit Chapel 2003-I B.V., ING Bank N.V. en Coöperatieve Rabobank U.A.

In de afgelopen verslagperiode heeft geen vergadering met de commissie plaatsgevonden. Tijdens de vergaderingen van de Crediteurencommissie worden de ontwikkelingen rond de afwikkeling van het faillissement besproken. Waar nodig vindt ook tussentijds overleg plaats, telefonisch en via e-mail. Wanneer dat wettelijk vereist is, wordt door Curatoren over voorgenomen besluiten

advies gevraagd aan de Crediteurencommissie. De Crediteurencommissie heeft juristen ingeschakeld, die zich ten behoeve van de commissie verdiepen in juridische onderwerpen. Ook met deze juristen hebben Curatoren regelmatig contact.

8.2. Cessie van erkende vorderingen

Zie het eenendertigste openbaar verslag.

8.3. Vergaderingen van schuldeisers ex artikel 178 Fw

Er vindt op korte termijn geen nieuwe vergadering ex artikel 178 Fw plaats. De 'nieuwe' schuldeisers zijn in overgrote meerderheid schuldeisers met een vordering voortvloeiend uit de Regeling, die op grond van artikel 110 lid 3 jo. artikel 179 Fw niet geverifieerd hoeven worden. Naast een renteloos voorschot ter grootte van de door hen gemiste uitdelingen, krijgen nieuwe schuldeisers ook het Aanbod van Curatoren voorgelegd.

8.4. Resterende renvooprocedures tegen Curatoren

Op dit moment zijn nog twee renvooprocedures tegen Curatoren aanhangig. Dit betreft de pensioenvorderingen van de heer en mevrouw Scheringa, van € 8,8 miljoen respectievelijk € 1 miljoen die Curatoren tijdens de schuldeisersvergadering van 29 november 2012 hebben betwist. De procedures zijn door de rolrechter ambtshalve doorgehaald maar kunnen op enig moment weer opgebracht worden om door te procederen. Er heeft zich een schuldeiser gemeld die ruim € 10 miljoen van DSB Bank vordert. Die vordering wordt door Curatoren betwist. Er vindt nog overleg plaats over de vraag of en zo ja hoe er geprocedeerd zal worden.

8.5. Boedelschulden

Gezien de stand van de boedel voldoen Curatoren de door hen akkoord bevonden boedelschulden steeds op korte termijn.

8.6. Het Aanbod van Curatoren aan schuldeisers

Curatoren hebben op 4 december 2015 vrijwel alle schuldeisers het Aanbod gedaan. Zie over de beweegredenen van het Aanbod het negenentwintigste (tussentijds) openbaar verslag van 5 december 2015. Zowel gewone schuldeisers (met uitzondering van DNB die op grond van uitvoerder van het depositogarantiestelsel de grootste vordering heeft) als achtergestelde depositohouders konden 100% van hun vorderingen ontvangen minus het percentage dat al is uitgedeeld. Voorwaarde was dat de schuldeiser afzag van rente en van andere aanspraken op DSB Bank en derden. Inmiddels heeft 96% van het aantal schuldeisers het Aanbod geaccepteerd. Dat vertegenwoordigt 98% van het maximaal uit te betalen bedragen. Zie verder www.aanbod.dsb.nl

De tussenstand per 25 juli 2016 van de acceptatie van het Aanbod is hieronder weergegeven.

Reactie aanbod	aantal totaal	aantal in %	uit te keren restant bedrag
Geaccepteerd	29.770	95,8%	93.695.075
Afgewezen	80	0,3%	1.466.852
Geen reactie- wel uitbetaald < € 100,-	805	2,6%	38.862
Geen reactie	404	1,3%	510.009
Total	31.059	100,0%	95.710.798

80 relaties hebben het Aanbod nadrukkelijk niet geaccepteerd. In het tweede kwartaal van 2016 hebben 805 schuldeisers met een vordering van minder dan € 100 uitbetaald gekregen, ondanks het feit dat zij niet hebben gereageerd op het Aanbod. Curatoren hebben daartoe besloten om de kosten gemoeid met de toekomstige afwikkeling van het faillissement te minimaliseren. Zie het eenendertigste openbaar verslag voor een overzicht van schuldeisers die het Aanbod niet hebben geaccepteerd naar omvang.

9. Overig

9.1. Fiscus

Zie paragraaf 9.1 van het negende openbaar verslag.

9.2. Autoriteit Financiële Markten ("AFM") en DNB

Met enige regelmaat hebben Curatoren overleg met AFM en ook met DNB over lopende zaken.

9.3. Informatievoorziening

De klanten van DSB Bank worden zoveel mogelijk per brief geïnformeerd over (voor hen) relevante beslissingen van Curatoren of door hen te nemen acties. Bovendien verstrekken Curatoren informatie via de websites www.dsbbank.nl en www.dsbcompensatie.nl, www.aanbod.dsb.nl en <http://finqus.nl/>.

Alle vragen die betrekking hebben op het Aanbod kunnen aan DSB Bank tijdens werkuren worden gesteld op telefoonnummer 088 – 372 22 00.

Alle vragen die betrekking hebben op uitstaande leningen (zoals aflossingen, vervroegde aflossingen, achterstanden, verhuizingen en renteprolongatie) kunnen worden gericht tot Quion die de servicing van de portefeuille van DSB Bank verricht. Het klantcontactcentrum van Quion is bereikbaar via telefoonnummer 010 - 2422200. Debiteuren met consumptieve leningen met meer dan 12 maan-

den achterstand dienen zich te verstaan met de organisatie aan wie Curatoren het administratief beheer van die vorderingen hebben overgedragen.

Voor vragen met betrekking tot de Regeling kunnen klanten per e-mail vragen sturen naar curatoren@dsbbank.nl of bellen met het callcenter van DSB Bank. Het callcenter is op werkdagen geopend tussen 08.30 - 17.30 uur en te bereiken op het nummer **088 - 372 30 00** (lokaal tarief).

9.4. Werkzaamheden en tijdsbesteding

De werkzaamheden die nodig zijn voor het voeren van de administratie van DSB Bank en de afwikkeling van de Regeling en het Aanbod, worden verricht door 22 werknemers van DSB Bank en door 20 zzp-ers (zie paragraaf 3.1).

Daarnaast hebben Curatoren diverse partijen ingeschakeld ter ondersteuning bij de afwikkeling van het faillissement, waaronder Houthoff Buruma (juridisch en fiscaal advies), PwC (accountancy-, belastingadvies- en IT-gerelateerde diensten) en enkele andere externe specialisten.

Curatoren, juristen en fiscalisten van Houthoff Buruma hebben in de periode 31 maart 2016 tot en met 30 juni 2016 gezamenlijk ongeveer 760 uur besteed in het faillissement van DSB Bank. PwC heeft in deze verslagperiode ongeveer 151 uur besteed in het faillissement van DSB Bank.

9.5. Termijn afwikkeling faillissement

De afwikkeling zal vanwege de *run-off* van de leningenportefeuille nog een aantal jaren in beslag nemen, zij het met aflopende intensiviteit.

9.6. Plan van aanpak

Ook de komende verslagperiode zullen Curatoren en de boedelorganisatie projectmatig blijven werken aan de afwikkeling van het faillissement. Curatoren zullen zich in het bijzonder richten op:

- Het beheer van de leningenportefeuille;
- De juiste uitvoering van alle aspecten van de Regeling en het Aanbod;
- Een efficiënte organisatie van het kantoor van de boedel;
- Een adequate monitoring van de aan derden uitbestede diensten.

9.7. Publicatie volgend verslag

Het volgende regulier openbaar verslag zal naar verwachting eind oktober 2016 verschijnen.

Wognum, 29 juli 2016

mr. R.J. Schimmelpenninck

mr. B.F.M. Knüppe

curator

curator

Bijlagen:

- Bijlage 1: Overzicht van de ontvangsten en uitgaven van DSB Bank vanaf datum faillissement tot en met 29 juli 2016 en van de ontvangsten en uitgaven gedurende het tweede kwartaal van 2016.
- Bijlage 2: Fact sheet Regeling (WCAM) tot 25 april 2016.
- Bijlage 3: Grafiek gemiddelde bedragen en aantallen poliscompensatie en overkreditering tot en met juni 2016.